

**Oksby & Ho Vandværk**

Dit lokale vandværk



Blåvandvej 87A, 6857 Blåvand

28. februar 2023

# **VIGTIGE INFORMATIONER!**

Dette nyhedsbrev indeholder vigtige informationer og oplysninger, som du SKAL reagere på – så læs brevet igennem.

# Nye og bedre vandmålere

Oksby & Ho Vandværk har siden efteråret 2020 udskiftet vandmålere. De nye vandmålere lytter efter lækager og afleverer data til vandværket på timebasis. De nye målere har åbnet mulighed for gennemførelse af en række redskaber, som er til stor gavn for vores kunder. Nedenfor de tre væsentligste:

## 1. Slut med aconto opkrævninger:

De nye vandmålere afleverer måledata til vandværket på timebasis. Det har medført, at vi fra og med 1. januar 2023 har skiftet faktureringsprincip, så vandforbruget afregnes kvartalsvis bagudrettet. Du vil fremover således blive opkrævet for det faktisk forbrugte vand pr. kvartal. De årlige faste afgifter til vandværket bliver også opkrævet kvartalsvis.

Det er således slut med at forudbetale hele årets vandforbrug – i stedet vil du nu blive faktureret for vandet, når det er forbrugt. Sælger du dit hus, skal du – eller din mægler – meddele det til vandværket snarest muligt på vores hjemmeside. Herefter vil du få lavet en slutafregning og den nye ejer vil blive registreret som kunde. Vandforbruget skal således ikke længere med på refusionsopgørelsen.

## 2. Forbrugerportal med alarmservice:

Oksby & Ho Vandværk har fået en forbrugerportal, hvor du nu kan følge din vandmåler online og via en app (tilgængelig til både iOS og Android). Du kan i forbrugerportalen opsætte alarmer, så du får besked på sms og/eller mail, når din vandmåler registrerer et problem – det kan være en lækage i dit hus eller en lav temperatur omkring vandmåleren.

Som ejer af huset er du selv ansvarlig for alle installationer på din grund (fra stophanen og frem) – det er derfor et meget nyttigt redskab og en god måde at sikre sig mod vandspild og/eller skader på dit hus.

Bestyrelsen opfordrer alle til at gøre brug af den nye forbrugerportal og ikke mindst alarmfunktionerne. Med disse nye muligheder vil man fra vandværkets side ikke være tilbøjelig til at eftergive vandspild mv., medmindre der er tale om helt ekstraordinære omstændigheder.

Ved oprettelsen i forbrugerportalen får du samtidig opdateret dine oplysninger hos vandværket, så vi kan komme i kontakt med dig i nødsituationer såsom ledningsbrud, forureninger mv.

**Scan koden for at installere vores forbrugerportal**



### 3.

## Tilbagestrømssikring er ejerens ansvar:

En tilbagestrømssikring er en lille ventil som sikrer, at vandet ikke kan løbe bagud fra dit hus og ud i vores forsyningsledninger. Det er afgørende, at vandet ikke kan løbe bagud, når trykket forsvinder fra vores ledninger i forbindelse med brud, vedligeholdelsesarbejder mv. Baggrunden herfor er naturligvis, at vores ledningsnet kan blive forurennet.

Som ejer er du i henhold til Bygningsreglementet forpligtet til at have en funktionsdygtig tilbagestrømssikring i din vandinstallation og sørge for at vedligeholde den. Hvis du modtager en alarm der hedder "modsat flowretning", betyder det at vandet er løbet den forkerte vej og at din tilbagestrømssikring er defekt – i så fald skal du kontakte din autoriserede vvs-installatør og bede ham udskifte/udbedre ventilen. Vær særlig opmærksom på, at der skal anvendes en særlig tilbagestrømssikring, hvis du har en pool eller en spa i dit hus. Læs mere på vores hjemmeside under "Tilbagestrømssikring" på [www.oksbyhovand.dk](http://www.oksbyhovand.dk) og kontakt din vvs-installatør.

Vandværket kan ikke blive gjort ansvarlig for eventuelle skader mv., som måtte opstå som følge af, at målerportalen ikke virker eller er ude af drift i en periode. Du er som husejer forsat selv ansvarlig for dine vandinstallationer og de skader, som måtte opstå – Forbrugerportalen er alene et hjælpeværktøj.

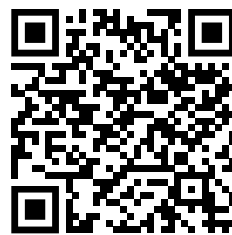
## Opdater dine kontaktoplysninger hos os:

Det er et stort problem, at mange af vores kunder ikke har sørget for at holde deres kontaktoplysninger opdaterede. Ofte har vi kun gamle fastnet nr., som ikke længere er i brug og ingen mailadresser – vi kan derfor ikke hurtigt komme i kontakt med vores kunder.

Hvis du ikke – på trods af opfordringen fra vandværket – vil tilmelde dig forbrugerportalen, skal du som minimum sørge for at opdatere dine oplysninger, så vi har mulighed for at komme i kontakt med dig, når der opstår nødsituationer eller hvor vandet skal afbrydes enten planlagt eller pludseligt pga. vedligehold mv.

Du finder en formular til opdatering af oplysningerne på vores hjemmeside. Hvis du tilmelder dig forbrugerportalen sker opdateringen automatisk.

Selvom du lige har modtaget en sms eller en mail fra vandværket, skal vi bede dig opdatere dine oplysninger, idet vi pt. udsender disse beskeder med hjælp fra et eksternt selskab – det er en fordel, at vi selv har oplysningerne i vores system.



**Scan koden for at gå til opdatering af ejeroplysninger**

# Vores vand er i absolut topklasse!

Vi har stor fokus på vores drikkevand i Danmark – og det med god grund. Hos Oksby & Ho Vandværk har vi vand i absolut topklasse uden spor af hverken PFAS-forbindelser eller nogle pesticider. Vi indvinder vores vand i Bordrup Plantage i en dybde på over 60 meter under et tykt lerlag, som yder god beskyttelse af vandet.

På Vores hjemmeside kan du under "Vandkvalitet" finde kopi af vores vandprøver. Prøverne udtages af Eurofins forskellige steder på vores ledningsnet efter et kontrolprogram fastsat af Varde Kommune.

## Generalforsamling 2023 – lørdag den 1. april kl. 10.00

Der afholdes generalforsamling lørdag den 1. april kl. 10.00 på Ho Ferie- og Aktivitetscenter, Hovej 4, 6857 Blåvand. Der serveres kaffe, te, øl, vand samt pålægsbrød.

Tilmelding til generalforsamlingen skal ske pr. mail til [dorthe@oksbyhovand.dk](mailto:dorthe@oksbyhovand.dk) senest onsdag den 29. marts kl. 16.00.

Med venlig hilsen  
Oksby & Ho Vandværk

Blåvandvej 87A,  
6857 Blåvand  
Danmark

75 27 94 34  
[kontakt@oksbyhovand.dk](mailto:kontakt@oksbyhovand.dk)  
[www.oksbyhovand.dk](http://www.oksbyhovand.dk)